



Handige informatie rondom garantie & retour/ herroepingsformulier

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. **Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.** Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@lianstudio.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) die snel kunnen bederven of verouderen;
- e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f) voor losse kranten en tijdschriften;
- g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- h) voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

- Op jouw sieraden ontvang je garantie van 6 maanden vanaf de datum waarop het sieraad is aangeschaft. Binnen deze periode kun je contact met mij opnemen als het item losraakt of stukgaat, binnen redelijke grenzen. Wij zullen het item gratis voor je maken en weer naar jou opsturen. Mocht tijdens de reparatie duidelijk worden dat het om een duidelijke reden niet onder garantie valt, nemen we contact met je op om een oplossing te vinden. In dat geval zal er een kleine vergoeding worden gevraagd voor de reparatie, die je dient te voldoen, voordat het item weer naar jou wordt opgestuurd.



- Mocht er na de periode van 6 maanden iets los zitten, dan kunt u tegen een kleine bijbetaling het sieraad altijd bij ons laten repareren. Neem even contact op en we zullen het snel voor je regelen, zodat jij weer zorgeloos verder kunt shinen met jouw mooie sieraad.

Identiteit ondernemer

L.I.A.N. Studio

Dreef 59

3264 TB Nieuw-Beijerland

info@lianstudio.nl

06-22890615

KVK NUMMER 93762860

BTW NUMMER NL005041672B73

LIAN Studio

KvK 93762860

BTW NL005041672B73

Tel.: 0622890615

Email: info@lianstudio.nl

Website : www.lianstudio.nl



Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan L.I.A.N. Studio
Dreef 59
3264 TB Nieuw-Beijerland
info@lianstudio.nl / 06-22890615

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

LIAN Studio

Tel.: 0622890615

KvK 93762860

Email: info@lianstudio.nl

BTW NL005041672B73

Website : www.lianstudio.nl